

GARANTÍA COMERCIAL DE DESGASTE

PRODUCTOS: Colección artística
Colección de la naturaleza
Colección para el sector de la salud
Formato de libre colocación

Las baldosas y tablas de vinilo de LSI cuentan con el respaldo de una garantía comercial de desgaste de diez (10) años y una garantía de defectos de fabricación de un (1) año.

LSI Floors garantiza sus baldosas y tablas en cuanto al desgaste de la capa decorativa por un plazo de diez (10) años. LSI Floors también garantiza sus baldosas y tablas en cuanto a los defectos de fabricación evidentes y/u ocultos por un plazo de un (1) año. Ambos períodos de tiempo se consideran a partir de la fecha de la factura.

La garantía queda sujeta a las siguientes condiciones:

- Las baldosas y tablas se deben instalar correctamente de acuerdo con el Manual de instalación de LSI.
- Las baldosas y tablas se deben mantener de manera periódica según las instrucciones descritas en la Guía de mantenimiento de LSI Floors.
- Se deben haber implementado las medidas adecuadas para evitar que el exceso de suciedad y humedad deje rastros a lo largo de las baldosas o tablas en áreas en las que el tráfico a pie es más que normal y/o excesivo, por ejemplo, en las cabinas de los ascensores, los descansos de las escaleras, las puertas exteriores.

Todos los manuales y guías pueden encontrarse en nuestra página web www.lsifloors.com.

Áreas que no están cubiertas por la garantía:

- Daños ocasionados por rayones, muescas, cortes, gubias, quemaduras, manchas, reducción del grabado en relieve, reducción del lustre.
- Daños ocasionados por una instalación deficiente o inadecuada, o mantenimiento deficiente o inadecuado.

En caso de que surgiera un problema de garantía, debe comunicarse con LSI Floors por escrito a la brevedad. LSI investigará el reclamo y responderá al cliente con un Informe escrito de evaluación del reclamo lo antes posible. Si se comprueba que la baldosa o tabla está defectuosa y/o se desgastó en forma prematura, LSI suministrará una nueva baldosa o tabla igual a la anterior. Si esto no fuera posible, LSI suministrará una baldosa que se aproxime al diseño de la original. LSI cubrirá el costo prorrateado de la nueva baldosa o tabla. Los costos de instalación se cubrirán según la parte y el costo que se considere apropiado.